

お客様 各位

2021年2月
株式会社ディー・ディー・エス

製品の出荷およびサポート終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

販売開始以降、多くのお客様にご愛顧いただきました EVE シリーズにつきまして、OS や周辺環境の変遷等に伴い、誠に勝手ではございますが下記のとおり旧バージョンの出荷およびサポートを終了させて頂くことをお知らせいたします。後続バージョンについては引き続き販売およびサポートを行います。バージョンアップ等のご相談は、弊社営業までご連絡ください。

今後もお客様のニーズにお応えするべく新製品をご提供し、お客様のセキュリティ向上に寄与できますよう、鋭意努めて参ります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社並びに弊社製品をお引き立てのほど宜しくお願い申し上げます。

表 1 出荷およびサポートを終了する製品

製品名	バージョン	出荷終了	サポート終了
EVE FA Standalone	Rel.4.x	-	2021/3/31
EVE FA	Rel.4.x	2021/3/31	2021/3/31
ID Manager for HP IceWall	Rel.1.7x	2021/3/31	2022/1/31

※ カスタマイズバージョンについては個別にご相談ください。

※ EVE FA Standalone のご購入は、再購入の場合も最新バージョンの出荷となります。

旧バージョンのご購入はお受けしておりませんので何卒ご了承ください。

本内容についてご不明な点がございましたら、弊社担当営業または製品サポートセンターまでお問い合わせください。

- EVE FA サポートセンター mail <evefasupport@dds.co.jp>
- EVE MA サポートセンター mail <evemasupport@dds.co.jp>

以上